

## **INADIMPLÊNCIA**

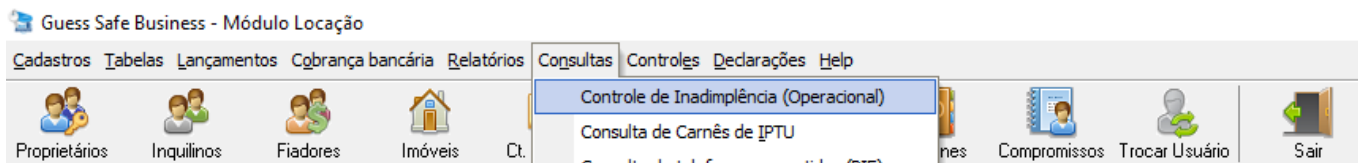
Será através deste recurso que você fará sua cobrança, pois nele o sistema lhe permitirá saber os valores devidos atualizados, bem como, extrair relatórios, gerar cartas de cobranças, dentre outros.

O colaborador (a) responsável por este departamento de cobrança, conseguirá fazer tudo através da mesma tela, como consultar os dados do telefone do locador, locatário, fiador, contrato e até mesmo abrir um sinistro.

A seguir iremos entender os filtros e informações contidas neste módulo.

# CONSULTANDO O RELATÓRIO

Para acessar a tela de inadimplência entre no menu consultas/Controle de Inadimplência (Operacional), conforme mostra a figura abaixo:



Faça o filtro desejado e clique no botão “Filtrar”, onde o sistema trará as informações na tela, conforme mostra a figura abaixo.

Vamos agora conhecer cada filtro da tela de inadimplência.

**Controle de Inadimplência**

Data Base p/ Cálculo: 05/10/2021  
Todas as situações?: ☐ 'A'  
Período de Vencimento: De: 05/07/2021 Até: 04/10/2021  
Filtrar por dia Vencido: Selecionar dia(s)  
Todos os Locais de Cobrança?: ☒  
Todas as Cart. Administrativas?: ☐  
Todas as Fianças?: ☒  
Boleto Emitido?: ☒  
Todos os Proprietários?: ☐  
Todos os Inquilinos?: ☐  
Mostrar atrasados mesmo no período de carência: ☐  
Listar Recebidos com Cheques Pré Datados e não Baixados: ☐  
Mostrar apenas parcelas criadas no módulo de rescisão: ☐  
Receber: Eventos/IPTU

| # | Document   | Contrato | Atras | Venciment  | Parcela | Locatário  | Locatario Fone | Tipo Fiança   | Valor      | Multa  | Juros  | Acréscimo | Valor Total | Seguradora |
|---|------------|----------|-------|------------|---------|------------|----------------|---------------|------------|--------|--------|-----------|-------------|------------|
|   | 00002729-4 | 120      | 3     | 02/10/2021 | 014/036 | SHIRO      | (18)           | FIADOR        | 1.340,00   | 134,00 | 1,33   | 0,00      | 1.475,33    |            |
|   | 00003443-6 | 134      | 3     | 02/10/2021 | 003/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 4,95   | 0,00      | 5.504,95    |            |
|   | 00002765-0 | 121      | 5     | 30/09/2021 | 014/036 | DURVAL     | (18) 992       | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 1,65   | 0,00      | 1.101,65    |            |
|   | 00003253-0 | 60       | 18    | 17/09/2021 | 005/036 | GILBERTO   | (18) 33        | FIADOR        | 1.344,00   | 134,40 | 7,98   | 0,00      | 1.486,38    |            |
|   | 00003241-7 | 57       | 20    | 15/09/2021 | 029/036 | AFONSO C   | (18) 33        | FIADOR        | 1.106,40   | 110,64 | 7,30   | 0,00      | 1.224,34    |            |
|   | 00003386-3 | 132      | 25    | 10/09/2021 | 018/036 | ANIBAS N   |                | SEGURO FIANÇA | 4.000,00   | 450,00 | 33,00  | 500,00    | 4.983,00    |            |
|   | 00003312-0 | 16       | 30    | 05/09/2021 | 004/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 5,48   | 0,00      | 614,00      |            |
|   | 00001959-3 | 114      | 30    | 05/09/2021 | 018/036 | ADILSON    | (67) 9954      | FIADOR        | 1.311,10   | 131,11 | 12,98  | 0,00      | 1.455,19    |            |
|   | 00002728-6 | 120      | 33    | 02/09/2021 | 013/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.340,00   | 134,00 | 14,59  | 0,00      | 1.488,59    |            |
|   | 00003442-8 | 134      | 33    | 02/09/2021 | 002/036 | MENINAS G  |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 54,45  | 0,00      | 5.554,45    |            |
|   | 00002764-2 | 121      | 36    | 30/08/2021 | 013/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 11,88  | 0,00      | 1.111,88    |            |
|   | 00003211-5 | 95       | 45    | 21/08/2021 | 036/036 | ADILSON    | (67) 9954      | FIADOR        | 1.100,00   | 110,00 | 16,34  | 0,00      | 1.226,34    |            |
|   | 00003252-2 | 60       | 49    | 17/08/2021 | 004/036 | GILBERTO   | (18) 33        | FIADOR        | 1.344,00   | 134,40 | 21,73  | 0,00      | 1.500,13    |            |
|   | 00003240-9 | 57       | 51    | 15/08/2021 | 028/036 | AFONSO C   |                | FIADOR        | 1.106,40   | 110,64 | 18,62  | 0,00      | 1.235,66    |            |
|   | 00003385-5 | 132      | 56    | 10/08/2021 | 017/036 | ANIBAS     |                | SEGURO FIANÇA | 4.000,00   | 450,00 | 73,92  | 500,00    | 5.023,92    |            |
|   | 00003480-0 | 135      | 59    | 07/08/2021 | 001/036 | FERNANDES  |                | SEGURO FIANÇA | 6.000,00   | 610,00 | 116,82 | 100,00    | 5.846,30    |            |
|   | 00003311-1 | 16       | 61    | 05/08/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00001958-5 | 114      | 61    | 05/08/2021 | 017/036 | ADILSON    | (67) 9954      | FIADOR        | 1.311,10   | 131,11 | 26,39  | 0,00      | 1.468,60    |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
|   | 00003441-0 | 134      | 64    | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO |                | FIADOR        | 5.000,00   | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
|   | 00002763-4 | 121      | 67    | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL     | (18) 99748     | FIADOR        | 1.000,00   | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    |            |
|   | 00003310-3 | 16       | 70    | 24/07/2021 | 003/036 | YADIRA     |                | CAUÇÃO C/C    | 553,20     | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
|   | 00002727-8 | 120      | 64    | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO      | (18) +812      | FIADOR        | 1.000,00</ |        |        |           |             |            |

**Controle de Inadimplência Sintético / Analítico**

Data Base p/ Calculo:  ☐ Todas as situações?

Período de Vencimento: De:  Até:  Filtrar por dia Vento:  ☒ Todos os Locais de Cobrança? ☒ Todas as Cart. Administrativas?

☒ Todas as Fianças? ☒ Boleto Emitido? ☒ Todos os Proprietários? ☒ Todos os Inquilinos?

Nenhum Selecionado Nenhum Selecionado

☐ Mostrar atrasados mesmo no período de carência ☐ Mostrar apenas parcelas criadas no módulo de resgate

Listar Recebidos com Cheques Pré Datados e não Baixados

Receber Eventos/IPTU

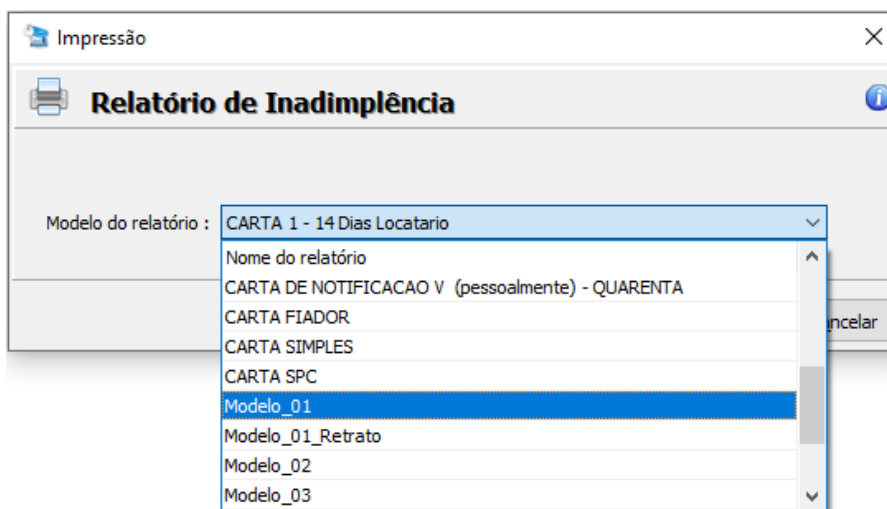
**Este botão ativa e desativa os campos da grade de resultados. Lembrando que você também pode levar campos para direita e esquerda, do jeito que ficar mais fácil para você visualizar as informações.**

| Document   | Contrato | Atas | Venciment  | Parcela | Locatário             | Locatario Fone                           | Tipo Fiança   | Valor    | Multa  | Juros  | Acréscimo | Valor Total | Seguradora |
|------------|----------|------|------------|---------|-----------------------|------------------------------------------|---------------|----------|--------|--------|-----------|-------------|------------|
| 00002729-4 | 120      | 3    | 02/10/2021 | 014/036 | SHIRO [REDACTED]      | (18)                                     | FIADOR        | 1.340,00 | 134,00 | 1,33   | 0,00      | 1.475,33    |            |
| 00003443-6 | 134      | 3    | 02/10/2021 | 003/036 | MENINAS CO [REDACTED] |                                          | FIADOR        | 5.000,00 | 500,00 | 4,95   | 0,00      | 5.504,95    |            |
| 00002765-0 | 121      | 5    | 30/09/2021 | 014/036 | DURVAL [REDACTED]     | (18) 99748 [REDACTED]                    | FIADOR        | 1.000,00 | 100,00 | 1,65   | 0,00      | 1.101,65    |            |
| 00003253-0 | 60       | 18   | 17/09/2021 | 005/036 | GILBERTO [REDACTED]   | (18) 3 [REDACTED] / (18) 981 [REDACTED]  | FIADOR        | 1.344,00 | 134,40 | 7,98   | 0,00      | 1.486,38    |            |
| 00003241-7 | 57       | 20   | 15/09/2021 | 029/036 | AFONSO C [REDACTED]   |                                          | FIADOR        | 1.106,40 | 110,64 | 7,30   | 0,00      | 1.224,34    |            |
| 00003386-3 | 132      | 25   | 10/09/2021 | 018/036 | ANIBAS N [REDACTED]   |                                          | SEGURO FIANÇA | 4.000,00 | 450,00 | 33,00  | 500,00    | 4.983,00    |            |
| 00003312-0 | 16       | 30   | 05/09/2021 | 004/036 | YADIRA [REDACTED]     |                                          | CAUÇÃO C/C    | 553,20   | 55,32  | 5,48   | 0,00      | 614,00      |            |
| 00001959-3 | 114      | 30   | 05/09/2021 | 018/036 | ADILSON [REDACTED]    | (67) 9954 [REDACTED]                     | FIADOR        | 1.311,10 | 131,11 | 12,98  | 0,00      | 1.455,19    |            |
| 00002728-6 | 120      | 33   | 02/09/2021 | 013/036 | SHIRO [REDACTED]      | (18) +81 [REDACTED]                      | FIADOR        | 1.340,00 | 134,00 | 14,59  | 0,00      | 1.488,59    |            |
| 00003442-8 | 134      | 33   | 02/09/2021 | 002/036 | MENINAS CO [REDACTED] |                                          | FIADOR        | 5.000,00 | 500,00 | 54,45  | 0,00      | 5.554,45    |            |
| 00002764-2 | 121      | 36   | 30/08/2021 | 013/036 | DURVAL [REDACTED]     | (18) 99748 [REDACTED]                    | FIADOR        | 1.000,00 | 100,00 | 11,88  | 0,00      | 1.111,88    |            |
| 00003211-5 | 95       | 45   | 21/08/2021 | 036/036 | ADILSON [REDACTED]    | (67) 9954 - 1282                         | FIADOR        | 1.100,00 | 110,00 | 16,34  | 0,00      | 1.226,34    |            |
| 00003252-2 | 60       | 49   | 17/08/2021 | 004/036 | GILBERTO [REDACTED]   | (18) 3 [REDACTED] / (18) 9811 [REDACTED] | FIADOR        | 1.344,00 | 134,40 | 21,73  | 0,00      | 1.500,13    |            |
| 00003240-9 | 57       | 51   | 15/08/2021 | 028/036 | AFONSO C [REDACTED]   |                                          | FIADOR        | 1.106,40 | 110,64 | 18,62  | 0,00      | 1.235,66    |            |
| 00003385-5 | 132      | 56   | 10/08/2021 | 017/036 | ANIBAS N [REDACTED]   |                                          | SEGURO FIANÇA | 4.000,00 | 450,00 | 73,92  | 500,00    | 5.023,92    |            |
| 00003480-0 | 135      | 59   | 07/08/2021 | 001/036 | FERNANDES [REDACTED]  |                                          | SEGURO FIANÇA | 6.000,00 | 610,00 | 116,82 | 100,00    | 5.846,30    |            |
| 00003311-1 | 16       | 61   | 05/08/2021 | 003/036 | YADIRA [REDACTED]     |                                          | CAUÇÃO C/C    | 553,20   | 55,32  | 11,14  | 0,00      | 619,66      |            |
| 00001958-5 | 114      | 61   | 05/08/2021 | 017/036 | ADILSON [REDACTED]    | (67) 9954 [REDACTED]                     | FIADOR        | 1.311,10 | 131,11 | 26,39  | 0,00      | 1.468,60    |            |
| 00002727-8 | 120      | 64   | 02/08/2021 | 012/036 | SHIRO [REDACTED]      | (18) +81 [REDACTED]                      | FIADOR        | 1.000,00 | 100,00 | 21,12  | 0,00      | 1.121,12    |            |
| 00003441-0 | 134      | 64   | 02/08/2021 | 001/036 | MENINAS CO [REDACTED] |                                          | FIADOR        | 5.000,00 | 500,00 | 105,60 | 0,00      | 5.605,60    |            |
| 00002763-4 | 121      | 67   | 30/07/2021 | 012/036 | DURVAL [REDACTED]     | (18) 99748 [REDACTED]                    | FIADOR        | 1.000,00 | 100,00 | 22,11  | 0,00      | 1.122,11    | </         |

## Explicação dos botões na parte inferior da tela:

Estes recursos são para facilitar ao máximo o colaborador (a) que trabalha com a cobrança dentro da imobiliária, pois deixamos a mão, todos os dados que irão precisar acessar, não sendo necessário ficar fechando e abrindo telas.

**Imprimir:** Antes de clicar no botão imprimir é necessário primeiramente selecionar na grade quais registros deseja imprimir. Caso queira imprimir todos, basta clicar com o botão direito do mouse na tela e marcar todos. Logo em seguida, clique no botão “Imprimir”.



**Obs.:** normalmente deixamos configurado alguns modelos de cartas que sugerimos, mas nada impede de adequarmos conforme sua necessidade. E caso não venha a utilizar um ou outro relatório, só solicitar para nosso suporte que faremos a retirada do mesmo, deixando as opções de impressão digamos mais limpas, somente as opções que você irá utilizar.

**Excel:** Este botão serve para exportar o que está no resultado da grade para o excel, mas para isso exige uma senha mestre, ou seja, quando clicar no botão excel vai abrir uma tela solicitando a senha mestre, digite e clique no botão OK, logo em seguida o sistema pergunta onde quer salvar.

Como pode ver abaixo o sistema exporta exatamente o resultado inclusive com a ordem dos campos configurados.

|   | A  | B          | C        | D      | E          | F       | G         | H              | I             | J      | K      | L     | M         | N           |            |
|---|----|------------|----------|--------|------------|---------|-----------|----------------|---------------|--------|--------|-------|-----------|-------------|------------|
|   |    | Document   | Contrato | Atraso | Vencimento | Parcela | Locatário | Locatário Fone | Tipo Fiança   | Valor  | Multa  | Juros | Acréscimo | Valor Total | Seguradora |
| 1 |    |            |          |        |            |         |           |                |               |        |        |       |           |             |            |
| 2 | Tr | 00002729-4 | 120      | 4      | 02/10/2021 | 014/036 | SHIRO     | (18) +8127     | FIADOR        | 1340   | 134    | 1,77  | 0         | 1475,77     |            |
| 3 |    | 00003443-6 | 134      | 4      | 02/10/2021 | 003/036 | MENINAS   |                | FIADOR        | 5000   | 500    | 6,6   | 0         | 5506,6      |            |
| 4 |    | 00002765-0 | 121      | 6      | 30/09/2021 | 014/036 | DURVAL    | (18) 99748     | FIADOR        | 1000   | 100    | 1,98  | 0         | 1101,98     |            |
| 5 |    | 00003253-0 | 60       | 19     | 17/09/2021 | 005/036 | GILBERTO  | (18) 3301      | FIADOR        | 1344   | 134,4  | 8,43  | 0         | 1486,83     |            |
| 6 |    | 00003241-7 | 57       | 21     | 15/09/2021 | 029/036 | AFONSO    |                | FIADOR        | 1106,4 | 110,64 | 7,67  | 0         | 1224,71     |            |
| 7 |    | 00003386-3 | 132      | 26     | 10/09/2021 | 018/036 | ANIBAS    |                | SEGURO FIANÇA | 4000   | 450    | 34,32 | 500       | 4984,32     |            |

**Locatário:** Selecione previamente na lista o locatário que deseja consultar as informações, posteriormente clique neste botão, onde irá abrir a tela de cadastros de inquilino;

**Fiador:** Selecione previamente na lista o fiador que deseja consultar as informações, posteriormente clique neste botão, onde irá abrir a tela de cadastros de fiador;

**Locador:** Selecione previamente na lista o locador que deseja consultar as informações, posteriormente clique neste botão, onde irá abrir a tela de cadastros de locador/proprietário;

**Contrato:** Selecione previamente na lista o contrato que deseja consultar as informações, posteriormente clique neste botão, onde irá abrir a tela de contrato, lembrando que você também pode caso esteja fazendo uma cobrança, criar uma ocorrência, deixando assim, registrado quantas vezes já ligou para essa pessoa;

**Sinistro:** você poderá abrir um sinistro direto da tela aqui de inadimplência, para isso selecione o contrato que deseja abrir o sinistro e clique neste botão.

### Observações Importantes.:

*O passo a passo do funcionamento do módulo de sinistro, encontra-se no manual referente a este módulo.*

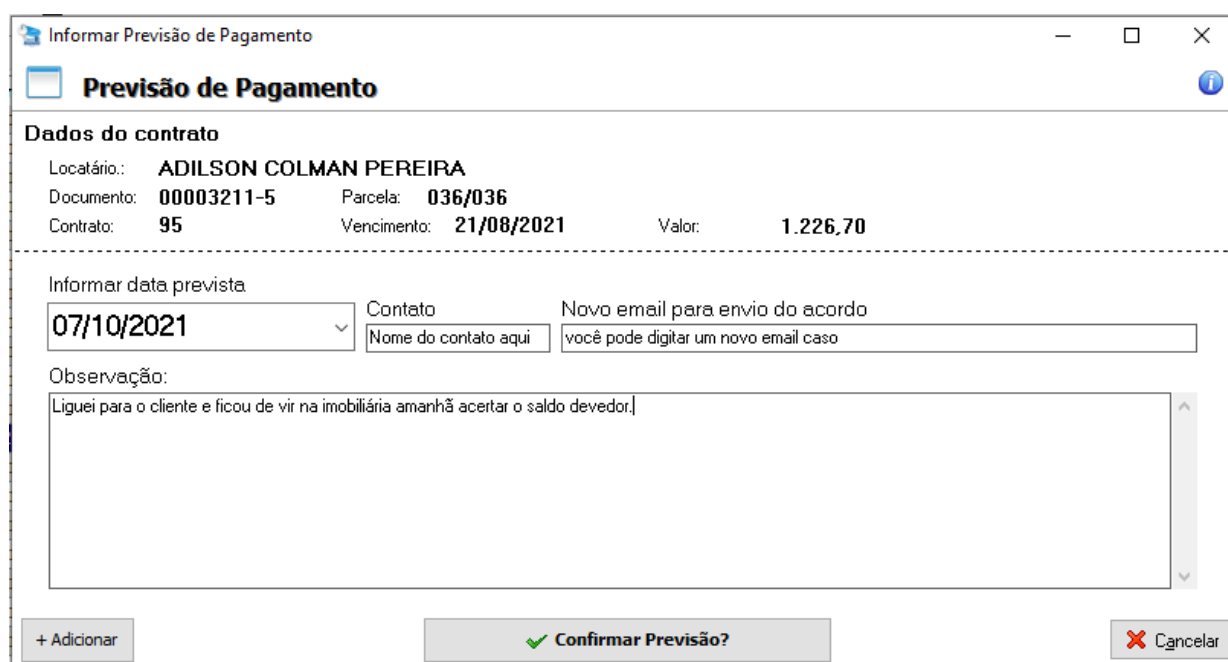
*Para imobiliárias que utilizam cobrança bancária (emissão de boleto):*

*Temos um recurso disponível que podemos parametrizar para que nosso sistema faça a cobrança automaticamente por e-mail a partir de 5 dias de vencido. Também temos um recurso que avisa 5 e 2 dias antes do vencimento.*

*Entre em contato com nosso time de suporte e saiba mais.*

Quando na ligação com seu cliente o mesmo fala que vai acertar até o dia “X”, basta clicar duas vezes na grade ou no botão direito e na opção “Previsão de Pagamento”, logo em seguida o sistema irá abrir a tela abaixo.

Aqui nesta tela você pode estar inserindo a nova data prevista de pagamento, bem como, o nome do contato e um novo e-mail caso tenha necessidade e é importante também registra uma observação, conforme demonstra a figura abaixo.

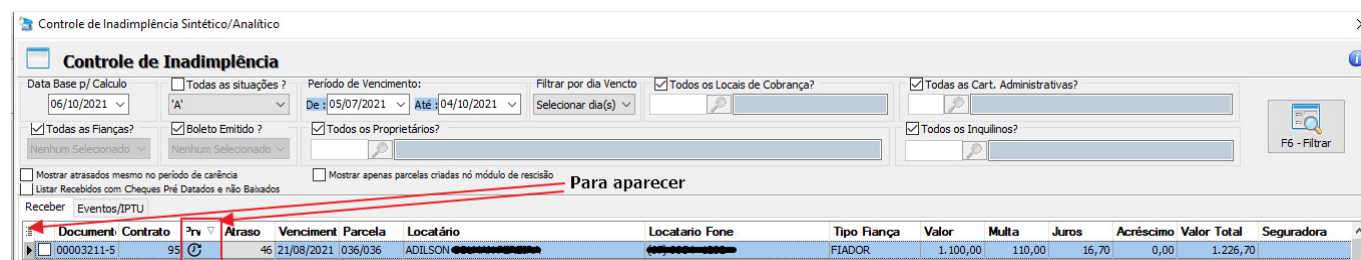


A tela "Informar Previsão de Pagamento" apresenta os seguintes campos e botões:

- Dados do contrato:**
  - Locatário: ADILSON COLMAN PEREIRA
  - Documento: 00003211-5
  - Parcela: 036/036
  - Contrato: 95
  - Vencimento: 21/08/2021
  - Valor: 1.226,70
- Informar data prevista:** 07/10/2021
- Contato:** Nome do contato aqui
- Novo email para envio do acordo:** você pode digitar um novo email caso
- Observação:** Liguei para o cliente e ficou de vir na imobiliária amanhã acertar o saldo devedor.
- Botões:** + Adicionar, Confirmar Previsão?, Cancelar

Após preencher os campos, basta clicar no botão “Confirmar Previsão?” que nosso sistema web não irá mais enviar o e-mail de cobrança, até a data prevista de recebimento.

O sistema também gera uma marcação (figura abaixo) no cliente que você confirmou a previsão de recebimento.



A tela "Controle de Inadimplência" exibe uma tabela com os seguintes dados:

| Documento  | Contrato | Atraso | Venciment  | Parcela | Locatário              | Locatario Fone | Tipo Fiança | Valor    | Multa  | Juros | Acréscimo | Valor Total | Seguradora |
|------------|----------|--------|------------|---------|------------------------|----------------|-------------|----------|--------|-------|-----------|-------------|------------|
| 00003211-5 | 95       | 46     | 21/08/2021 | 036/036 | ADILSON COLMAN PEREIRA | (11) 3333-3333 | FIADOR      | 1.100,00 | 110,00 | 16,70 | 0,00      | 1.226,70    |            |



## IMPORTANTE:

Orientamos sempre quando fizer uma cobrança, registrá-la nas ocorrências do contrato, para isso, basta clicar no botão “Contrato” que está na tela, ir na aba de Ocorrências e cadastrar uma nova ocorrência, informando com quem falou e o que foi combinado, mantendo assim também um histórico para saber, por exemplo, quantas vezes já falou/cobrou este cliente específico.

O sistema gera uma ocorrência automática a cada vez que você imprime uma carta de cobrança, entenda, o sistema gera automaticamente se você na impressão selecionar uma opção de relatório que contenha a palavra **Carta**, qualquer outro relatório, não gera ocorrência automaticamente.

**Role de Inadimplência**

iculo: ☐ Todas as situações? Período de Vencimento: De: 05/07/2021 Até: 04/10/2021 Filtrar por dia Vencido: ☐ Todos os Locais de Cobrança? ☐ Todas as Cart. Administrativas?

inças? ☒ Boleto Emitido? ☒ Todos os Proprietários? ☒ Todos os Inquilinos?

ado: Nenhum Selecionado

s mesmo no período de carência com Cheques Pré Datados e não Baixados

os/IPTU

| nt | Contrato | Prv | Atraso     | Ve      |
|----|----------|-----|------------|---------|
| -5 | 95       | 46  | 21         |         |
| -3 | 16       | 93  | 05         |         |
| -1 | 16       | 62  | 05         |         |
| -0 | 16       | 31  | 05         |         |
| -5 | 57       | 83  | 15         |         |
| -9 | 57       | 52  | 15         |         |
| -7 | 57       | 21  | 15         |         |
| -4 | 60       | 81  | 17         |         |
| -2 | 60       | 50  | 17         |         |
| -0 | 60       | 19  | 17         |         |
| -7 | 95       | 77  | 21         |         |
| -7 | 114      | 93  | 05         |         |
| -5 | 114      | 62  | 05         |         |
| -3 | 114      | 31  | 05         |         |
| -8 | 120      | 65  | 02         |         |
| -6 | 120      | 34  | 02         |         |
| -4 | 120      | 4   | 02         |         |
| -4 | 121      | 68  | 30         |         |
| -2 | 121      | 37  | 30         |         |
| -0 | 121      | 6   | 30         |         |
| -7 | 132      | 88  | 10/07/2021 | 016/036 |
| -5 | 132      | 88  | 10/07/2021 | 016/036 |

**Ocorrências**

A Ocorrência será Cadastrada para o Proprietário, Inquilino e Fiador. Contrato: 000095

Usuário Logado: GUESS Usuário que cadastrou a Ocorrência: GUESS

| Codigo | Ocorrência | Usuário | Situação   |
|--------|------------|---------|------------|
| 1295   | 06/10/2021 | GUESS   | Aberta     |
| 1281   | 31/08/2021 | GUESS   | Finalizada |
| 1283   | 31/08/2021 | GUESS   | Finalizada |
| 1285   | 31/08/2021 | GUESS   | Finalizada |
| 941    | 02/06/2020 | GUESS   | Finalizada |
| 942    | 02/06/2020 | GUESS   | Finalizada |

Data: 31/08/2021 Descrição da Ocorrência: Carta de Cobrança gerada. Contrato: 95 Número do documento: 00003211-5 Vencimento: 21/08/2021 Valor total: 1158,47

Retorno: Retorno da Ocorrência

Responsável:  Setor: COBRANÇA Situação da Ocorrência: Finalizada

Novo Alterar Excluir Gravar Cancelar Imprimir Sair

| Acrescimo | Valor Tot |
|-----------|-----------|
| 0,00      | 1,2       |
| 0,00      | 6,2       |
| 0,00      | 6,1       |
| 0,00      | 6,1       |
| 0,00      | 1,24      |
| 0,00      | 1,23      |
| 0,00      | 1,23      |
| 0,00      | 1,51      |
| 0,00      | 1,56      |
| 0,00      | 1,48      |
| 0,00      | 1,23      |
| 0,00      | 1,48      |
| 0,00      | 1,48      |
| 0,00      | 1,48      |
| 0,00      | 1,11      |
| 0,00      | 1,48      |
| 0,00      | 1,47      |
| 0,00      | 1,11      |
| 0,00      | 1,11      |
| 0,00      | 1,10      |

| SEGURO FIANÇA | 4.000,00  | 450,00   | 116,16 | 500,00   | 5,04  |
|---------------|-----------|----------|--------|----------|-------|
| SEGURO FIANÇA | 4.000,00  | 450,00   | 75,34  | 500,00   | 5,04  |
|               | 54.824,10 | 5.642,41 | 871,95 | 1.600,00 | 61,94 |